

Médiation des litiges de la consommation

Après épuisement des voies de recours amiables internes Orange, vous pouvez saisir le Médiateur des Communications Electroniques en complétant en ligne le formulaire mis à votre disposition sur le site du médiateur (<https://www.mediation-telecom.org>) ou par courrier à l'adresse postale suivante : Le Médiateur des communications électroniques CS 30342 - 94257 GENTILLY CEDEX.

Ce qui précède n'exclut pas votre droit de porter votre réclamation à l'égard d'Orange devant les tribunaux français.

Plus d'information sur orange.fr, auprès du Service Client au 3900 (service gratuit + prix d'appel) ou rapprochez-vous d'un conseiller en boutique.