



La protection des données c'est la responsabilité de tous, vous comme nous.

Dans le cadre de son activité, Orange traite des données personnelles vous concernant, pour lesquelles elle s'engage à assurer **la protection, la confidentialité et la sécurité**. Pour connaître la politique de protection des données d'Orange :

<https://c.orange.fr/pages-juridiques/donnees-personnelles.html>.

Orange entend notamment lutter contre les usurpations d'identité et accès frauduleux aux données personnelles de ses clients. C'est la raison pour laquelle l'identité des personnes se présentant auprès de ses conseillers peut être vérifiée, notamment pour tous les actes de gestion susceptibles d'avoir un impact pour vous, en particulier financier (renouvellement de votre carte Sim, changement de mobile, création ou modification de contrat, déménagement...).

Afin de garantir votre sécurité, nos conseillers sont tenus de vous demander une pièce d'identité originale*, dont la véracité peut être vérifiée par une société prestataire.

Aucune donnée d'identité n'est conservée par notre prestataire. Si vous êtes déjà client Orange, vous pouvez être authentifié de façon digitale soit par Mobile Connect soit par SMS.

Dans le cadre de la lutte contre la fraude, les permis de conduire ne font pas partie des pièces d'identité acceptées.

Nous vous remercions de votre compréhension et de votre collaboration.

* Pièces d'identité acceptées :

- Carte Nationale d'Identité délivrée par l'Etat français en cours de validité ou périmée si établie lorsque l'utilisateur était majeur.
 - Carte d'identité de l'Union européenne en cours de validité,
 - Passeport français en cours de validité ou périmé de moins de 5 ans si établi lorsque l'utilisateur était majeur,
 - Carte de résident ou carte de séjour délivrée par l'Etat français en cours de validité ou périmée avec le récépissé de rdv,
 - Passeport étranger en cours de validité.
- Pour les professionnels : KBis de moins de trois mois indiquant le représentant légal et sa pièce d'identité originale.
- Si vous n'êtes pas le titulaire de la ligne ou que vous êtes dûment mandaté pour engager l'entreprise, fournir votre pièce d'identité originale ainsi que celle du titulaire de la ligne ou du représentant de l'entreprise et la procuration signée du titulaire ou du représentant de l'entreprise
- Pour les personnes en tutelle, la copie du jugement, l'autorisation du tuteur, la pièce d'identité originale du tuteur et du titulaire de la ligne.